

## PROCEDURA CERTIFIKACIJE

Procedura certifikacije obuhvata aktivnosti koje obuhvataju prodaju, planiranje, provođenje audita i ocjenjivanja usaglašenosti Vašeg Sistema upravljanja.

Aktivnosti prodaje i planiranja su dvosmjerne i u kontinuiranoj saradnji sa klijentom, pri čemu se poseban naglasak stavlja na partnerski odnos, te razumijevanje potreba i želja klijenta.

Procedura provođenja audita i ocjene usaglašenosti je nepristrasan, neovisan i objektivan proces, koji obuhvata ocjenu efikasnosti procesa, te usaglašenost provođenja propisanih operativnih procedura.

Metoda provođenja audita se zasniva na slučajnom uzorku, te afirmativnom pristupu, a prema uputstvima ISO organizacije za provođenje Audita s dodatnom vrijednošću.

### Zašto Institut za Certificiranje Sistema ?

Zato što **prestiz i kompetentnost** tijela koje izdaje certifikat **odaju vrijednost** dobivenom certifikatu.

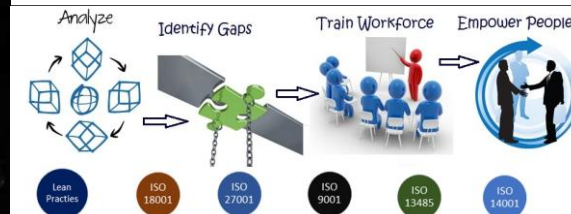
ICS posjeduje **akreditaciju** ISO 17021:2011 /No 4430

Certificirati se s akreditiranim tijelom znači **pouzdanost i povjerenje na međunarodnom nivou**, kako za firme, tako i za krajnjeg potrošača.



[www.ics-norm.com](http://www.ics-norm.com)

# Business Services



### Institut za Certificiranje Sistema

Adresa: Pijačna 116/2, 71000 Sarajevo

Tel: +387 33 831 550



### Institut za Certificiranje Sistema

Adresa: Bališća 52, 81000 Podgorica

Tel: +382 20 231 204



## CERTIFIKACIJA SISTEMA UPRAVLJANJA

EDUKACIJA  
KONTROLA KVALITETA I  
KVANTITETA

[www.ics-norm.com](http://www.ics-norm.com)

# INSTITUT ZA CERTIFICIRANJE SISTEMA

## Vizija

Naša vizija je da budemo regionalni lider u pružanju usluga auditiranja, inspekcije, certifikacije i obuke na globalnom nivou, da naše ime bude sinonim za povjerenje, sigurnost i kvaliteta, te da našim klijentima osiguramo profesionalnu uslugu koja zadovoljava internacionalne zahtjeve i relevantne standarde, gradeći uzajamno povjerenje, uvaženi i prepoznatljiv nastup na tržištu.

## Misija

Naša misija je da pružamo profesionalne usluge koje imaju visoku, ali i dodatnu vrijednost za klijenta, pružanjem nezavisnih i nepristrasnih usluga inspekcije i certifikacije sistema upravljanja, poštujući pri tome definisanu politiku poslovanja uz stalno poboljšanje i unapređenje globalnog kredibiliteta organizacije. Kroz svoje usluge prenosimo i razmjenjujemo znanja i iskustva u uvjerenju da tako doprinosimo razvoju društva, koje će se temeljiti na znanju, te proizvodima i uslugama najbolje kvalitete.

**INSTITUT ZA CERTIFICIRANJE SISTEMA** je certifikacijsko tijelo sa velikim iskustvom u pružanju širokog spektra certifikacijskih usluga sa područja normizacije, certifikacije sistema, upravljanja projektima, praćenja zakonskih propisa, inspekcije kvaliteta i kvantiteta, te čitavog niza edukacijskih programa namijenjenih malim, srednjim i velikim preduzećima.

Uz saradnju s preduzećima iz svih poslovnih sektora, poseban strateški fokus stavljamo na sektor hrane i pića, gradevisni sektor, te sektor pružanja usluga.

Mi vrlo ozbiljno shvatamo kvalitet i dosljednost naših zaposlenika i usluga koje pružamo svojim korisnicima.

Svojim korisnicima smo partneri za suočavanje sa izazovima danas, uz pogled usmjeren prema budućnosti.

**Naša je strategija "Održivost u svemu što radimo".**

Svaki dan radimo sa svojim korisnicima širom svijeta u izgradnji održivog poslovanja i stvaranju povjerenja interesnih strana, vođeni svojim obećanjem da ćemo biti usmjereni na Vašu budućnost.

## NAŠE PREDNOSTI SU:

- Akreditovani certifikati koji su priznati u cijelom svijetu;
- Širok opseg usluga;
- Konkurentne cijene usluga, tačna i jasna kalkulacija troškova naših usluga – bez skrivenih troškova;
- Strogo poštivanje akreditacijskih pravila i primjenjivih normi za certifikacijska tijela;
- Lokalni stručnjaci koji vrlo dobro poznaju prilike i ambijent u kojima radi BiH, ali i EU privreda;
- Svojim sadašnjim, potencijalnim i budućim klijentima nastojimo obezbijediti 24h podršku i efikasno ih vodimo kroz proces certifikacije;
- Usmjerenost na klijenta i njegove potrebe – naši auditori provode visoko profesionalne audite.
- Neovisna i profesionalna certifikacija sistema upravljanja;
- Objektivna procjena i audit sa dodatnom vrijednošću;
- Kroz našu uslugu ICS - ACB (Academy for Certified Business) našim certificiranim klijentima omogućavamo povezivanje s ostalim certificiranim klijentima. Ideja ICS-ACB-a je povezivanje najboljih s ciljem ostvarivanja neprekidnog poboljšavanja i unapređivanja poslovnih rezultata;
- Kroz sinergiju certifikacije i edukacije naši klijenti dobijaju dodatnu vrijednost - naš pristup temelji se na činjenici da preduzeća koja su certificirana po međunarodnim standardima imaju manji rizik od pojave incidenata i neželjenih događaja, koji mogu uticati na sigurnost.

## CERTIFIKACIJA SISTEMA



**ISO 9001:2008**  
(ISO 9001:2015)  
**Quality Management Systems**  
Sistem upravljanja kvalitetom  
(akreditovani prema ISO 17021:2011)



**ISO 14001:2004**  
(ISO 14001:2015)  
**Environmental Management Systems**  
Sistem upravljanja okolišem  
(akreditovani prema ISO 17021:2011)



**H A C C P**  
**Hazard Analysis & Critical Control Points**  
(Codex Alimentarius CAC/RCP 1-1969)



**O H S A S 18001:2007**  
**Occupational Health and Safety Assessment Series**  
(Sistem upravljanja zdravstvenom zaštitom i sigurnošću)



**ISO 22000:2005/FSSC**  
**Food safety management systems**  
Sistem upravljanja sigurnošću hrane



**A management system is only as good as the people implementing it**



**ISO 27001 - ISMS**  
Information Security Management  
Registration in accordance with ISO 27001  
ISO 27001